

# GRAND'O DE LYON

Une eau d'excellente qualité mérite bien un nom !

Désormais, l'eau qui s'écoule de votre robinet s'appelle GRAND'O DE LYON. À travers cette labellisation, le Grand Lyon souhaite que tous les Grands Lyonnais prennent conscience des qualités de leur eau et de la **nécessité de préserver leur ressource en eau potable**, pour les générations futures.

Qui fait quoi ?

## LE GRAND LYON

- est propriétaire des installations,
- définit la stratégie,
- met en place les financements,
- mobilise les aides disponibles,
- détermine le prix de l'eau,
- définit les travaux nécessaires,
- contrôle leur bonne exécution

**DEUX SOCIÉTÉS (AUSSI APPELÉES FERMIERS), VEOLIA EAU ET LA LYONNAISE DES EAUX** bénéficient de contrats d'affermage, qui leur confèrent la responsabilité de la production et de la distribution de l'eau sur l'ensemble du territoire\*.

Elles ont pour mission de :

- capter l'eau
- la distribuer
- en contrôler la qualité
- assurer le fonctionnement et l'entretien des installations
- assurer la relation avec le client

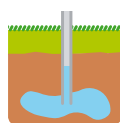
\* à l'exception de trois communes desservies par des syndicats extérieurs.

Paramètre	Grand'O de Lyon*	Recommandations
Dureté (°français)	18 à 24	> 15
PH	6.5 à 8	6.5 à 9
Calcium (mg/l)	65 à 80	< 100
Magnésium (mg/l)	5.5 à 8	< 50
Sodium (mg/l)	4 à 8	< 150
Potassium (mg/l)	1.5 à 3	< 12
Chlorures (mg/l)	5 à 10	< 200
Sulfates (mg/l)	20 à 40	< 250

\* Origine Crépieux-Charmy, 95% de la ressource du Grand Lyon

## Cycle de l'eau dans le Grand Lyon

L'EAU DU MILIEU NATUREL RUISSELLE JUSQU'ÀUX NAPPES



**NAPPES SOUTERRAINES**  
**POMPAGE**

L'eau du Grand Lyon est principalement **puisée** sur le site naturel de Crépieux-Charmy, situé à proximité des communes de Villeurbanne, Rillieux et Vaulx-en-Verin au nord-est de l'agglomération.



**STOCKAGE**

L'eau est ensuite **stockée** dans des réservoirs.



**DISTRIBUTION**

**USAGE :**  
PARTICULIERS,  
ENTREPRISES,  
COLLECTIVITÉS

L'eau est **distribuée** en utilisant le principe naturel de gravité : les réservoirs sont surélevés par rapport au plus haut des robinets à desservir.



**RÉCUPÉRATION DES EAUX USAGÉES ET DES EAUX PLUVIALES**

**ASSAINISSEMENT**

Après usage, les eaux usées et pluviales sont **traitées** dans des stations de dépollution, comme celles de Pierre-Bénite et de Saint-Fons.



**REJET DES EAUX DÉPOLLUÉES**  
**MILIEU NATUREL**

Pour finir, les eaux traitées sont **rejetées** sans pollution au milieu naturel.

### Chiffres clés

- . 333 930 abonnés
- . 3 932 km de canalisations
- . 63 réservoirs et châteaux d'eau
- . 98,3 millions de m<sup>3</sup> pompés par an
- . 223 514 m<sup>3</sup>/jour : consommation moyenne
- . 3 010 km d'égout
- . 8 stations d'épuration (dont 1 en cours de travaux)
- . 1 station d'épuration dont la maîtrise d'œuvre est assurée par le SYSEG)
- . 177,4 millions de m<sup>3</sup> d'eaux usées traités par an

unilémobile 2011 - Impression : OTT imprimeurs sur papier PEFC

L'eau de votre robinet devient



→ [www.grandodelyon.org](http://www.grandodelyon.org)

# TARIF 2011



N° AZUR VEOLIA  
**0 810 000 777**



N° AZUR LYONNAISE DES EAUX  
**0 810 514 514**

### Direction de l'eau

Courrier à adresser à :  
BP 3103 69399 Lyon CEDEX 03  
Adresse géographique :  
Bâtiment Le Triangle  
117, boulevard Marius Vivier-Merle 69003 Lyon  
Tél. 04 78 63 40 40  
[www.grandlyon.com](http://www.grandlyon.com)

**GRANDLYON**  
communauté urbaine

**GRANDLYON**  
communauté urbaine



Exemple



Pour une famille de 2 adultes et 2 enfants  
pour le 1<sup>er</sup> semestre 2011.



Pour moins d'1€/jour  
au 1<sup>er</sup> semestre 2011 l'eau est livrée  
directement chez vous

Abonnement et consommation  
de 60 m<sup>3</sup> = 178 € HT\*

## Votre facture d'eau en détail

	ORGANISME COLLECTEURS	À QUOI CORRESPOND LE COÛT DE VOTRE ABONNEMENT	1 <sup>er</sup> SEMESTRE	2 <sup>e</sup> SEMESTRE
<b>01</b> PRODUCTION ET DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE	Délégataire	<b>Redevance d'abonnement</b> Cette somme couvre une partie des charges de fonctionnement et d'investissement du service. Elle est basée sur le diamètre du compteur. Elle est perçue d'avance pour les 6 mois à venir. Pour un compteur de 15 mm, par exemple, elle s'élève pour un an à .....	<b>33,42 €HT*</b>	<b>33,87 €HT*</b>
		<b>Sous-total coût de votre abonnement</b>	33,42 €HT*	33,87 €HT*
<b>02</b> ASSAINISSEMENT	Délégataire	<b>À QUOI CORRESPOND LE COÛT DE VOTRE CONSOMMATION</b>		
	Délégataire	<b>Frais de production et de distribution</b> Cette somme couvre une autre partie des charges de fonctionnement, d'investissement et de distribution d'eau potable. Pour la tranche de 0 à 3000 m <sup>3</sup> , elle s'élève à.....	1,0930 €HT/m <sup>3</sup>	1,1076 €HT/m <sup>3</sup>
	Grand Lyon	<b>Collecte et traitement des eaux usées</b> Cette somme couvre les charges de fonctionnement et d'investissement du service assainissement.....	0,8752 €HT/m <sup>3</sup>	0,8752 €HT/m <sup>3</sup>
<b>03</b> TAXES ET REDEVANCES	Agence de l'Eau RM&C	<b>Redevance pollution et modernisation des réseaux de collecte</b> Cette somme est destinée à aider la réalisation et l'exploitation des ouvrages indispensables à l'amélioration de la qualité des rivières. Pollution 0,2100 € HT + rénovation 0,1500 € HT.....	0,3600 €HT/m <sup>3</sup>	0,3600 €HT/m <sup>3</sup>
	Agence de l'Eau RM&C	<b>Redevance eau potable et solidarité avec les communes rurales</b> Cette somme est utilisée pour l'aménagement et la protection des ressources afin de garantir une alimentation en eau plus sûre et un développement de l'adduction en zone rurale.....	0,0599 €HT/m <sup>3</sup>	0,0599 €HT/m <sup>3</sup>
	VNF	<b>Taxe Voies Navigables de France</b> Cette somme est instituée par la loi de finances de 1991, au profit de l'établissement public Voies Navigables de France (VNF), pour l'entretien des cours d'eau et des canaux.....	0,0217 €HT/m <sup>3</sup>	0,0217 €HT/m <sup>3</sup>
		<b>Sous-total du coût de votre consommation</b>	2,41 €HT/m <sup>3</sup>	2,42 €HT/m <sup>3</sup>
		Prix moyen du m <sup>3</sup> d'eau (abonnement + consommation) sur une base de facture semestrielle (60 m <sup>3</sup> ) .....	2,9668 €HT/m <sup>3</sup>	2,9889 €HT/m <sup>3</sup>
		sur une base de facture annuelle (120 m <sup>3</sup> ) : 2,9778 €		



**La TVA est applicable au taux de 5,5 % sur l'ensemble des postes**

\* Frais d'accès au service = 32,38 € HT\* au 1<sup>er</sup> semestre et 32,81 € HT\* au 2<sup>e</sup> semestre 2011.